

2ème journée d'étude
CREPA - HETS, HES-SO//Valais-Wallis
en collaboration avec l'Axe Tourisme de la HES-SO Valais-Wallis

Tourisme expérientiel et populations alpines, quelles relations?



Hes·SO VALAIS WALLIS

crepa
Centre régional d'études
des populations alpines

Sembracher, Ecole primaire
Jeudi 12 novembre 2015
9h-16h
Entrée libre

**2ème Journée d'étude HETS//CREPA
en collaboration avec l'Axe Tourisme de la HES-SO Valais-Wallis**

Tourisme expérientiel et populations alpines, quelles relations ?

Jeudi 12 novembre 2015
Ecole primaire, 1933 Sembrancher

Face aux changements climatiques, aux nouveaux modes de consommation et à la concurrence internationale, les stations de petite et moyenne importance sont devant le défi d'inventer de nouvelles modalités de développement touristique. Les études récentes sur les nouveaux modes de consommation touristique et sur la gouvernance territoriale montrent que les individus privilégient de plus en plus un tourisme expérientiel dans le sens où ils cherchent à vivre des expériences de proximité aussi bien avec les habitants qu'avec l'environnement naturel d'une région.

Ce renouvellement des savoir-faire repose aujourd'hui sur une vision complexe du tourisme, qui, au-delà de sa dimension économique, inscrit ses actions dans un environnement social et culturel dont on oublie souvent qu'il est d'abord investi par ceux et celles qui y vivent. La plupart du temps, la population résidente, locale comme internationale, semble ne pas être prise en considération dans la conception des nouveaux projets touristiques.

A partir de réflexions scientifiques critiques et d'expériences concrètes liées au tourisme, cette journée vise à explorer la réalité complexe du récent développement touristique en zone alpine et les enjeux que cela soulève pour la population résidente. Qu'en est-il du tourisme expérientiel dans la contexte pluriel des zones alpines ? (quelles expériences pour quels publics ?) Comment la population résidente est-elle prise en considération dans ce processus ? (quelles modalités de participation ?)

La journée s'articulera en trois temps qui analyseront les relations qui s'établissent entre le tourisme et les populations alpines, en approfondissant trois axes thématiques : celui de l'authenticité recherchée dans le tourisme expérientiel, celui de la participation escomptée aussi bien de la part de la population que de la part des touristes et celui des types « d'expérience » proposée, attendue, vécue. Elle réunira des intervenant.e.s professionnel.le.s, des chercheur.e.s et le public.

Organisation : Viviane Cretton (HES-SO Valais//Wallis), Yann Decorzant (CREPA), , Blaise Larpin (HES-SO Valais//Wallis), Isabelle Moroni (HES-SO Valais//Wallis).
Contact : contact@crepa.ch

Programme de la journée

8H30 **Accueil, café**

9H-10H30 **Tourisme, expériences et authenticité**

9h-9h30 **Des rocs et des hommes : la fabrique de l'authenticité, une longue histoire**

Suzanne Chappaz-Wirthner, ethnologue

9h30-10h **Le tourisme comme expérience d'hospitalité humaine et spirituelle**

José Mittaz, prieur de l'hospice du Grand-Saint-Bernard

10h-10h30 **Discutants** : Yann Decorzant, directeur CREPA et Blaise Larpin, professeur,
HEGT, HES-SO Valais//Wallis

10h30-11h00 **PAUSE CAFE**

11H-12H30 **Quelle participation pour quels touristes ?**

11h- 11h30 **Rencontres en Milieu Alpin: le Ski Comme Activité Médiatrice**

Susie Riva, Haute Ecole de la Source, Vaud

11h30-12h **Find your nature, trouver votre nature**

Benoit Greindl, directeur général, Montagne Alternative

12h-12h30 **Discutant.e.s** : Isabelle Moroni, professeure, HETS, et Nicolas Délétroz,
professeur HEG, HES-SO Valais//Wallis,

12h30-14h **PAUSE MIDI**

14h-16h Tourisme expérientiel : de la communication institutionnelle aux réalités du terrain

14h-14h20 Du produit à l'expérience, comment adapter nos offres aux désirs de nos hôtes?

Marcelline Kuonen, Head of tourism, Valais-Wallis Promotion

14h20-14h40 Tourisme expérientiel. Réflexions méthodologiques

Mila Trombitas, responsable de la filière Tourisme, HES-SO Valais//Wallis

14h40-15h Les journées terroir et patrimoine du Pays du St-Bernard et leurs différentes fonctions

Gaëtan Tornay, directeur Pays du Saint-Bernard

15h-15h30 Discutant.e.s : Marie-Françoise Perruchoud-Massy, professeure HEG, HES-SO Valais//Wallis, Haute Ecole Gestion et Tourisme, HES-SO Valais//Wallis, et Jean-Charles Fellay, Secrétaire CREPA.

15h30-16h Synthèse de la journée

Viviane Cretton, professeure, Haute Ecole de Travail Social, HES-SO Valais//Wallis,